

# Informe para Partes Interesadas

*Actualizado el 31 de Marzo de 2020*



WELLNESS · RECOVERY · RESILIENCE

### Resumen del Proyecto

Las aplicaciones digitales innovadoras para teléfonos inteligentes y otros dispositivos móviles tienen gran potencial. Las aplicaciones empoderan a los consumidores haciéndoles participar como socios plenos en sus cuidados de salud del comportamiento, apoyando el autocuidado y ofreciendo acceso a personas que se enfrentan a barreras en trabajar con un proveedor presencial.

El proyecto Ayuda @ la mano está intentando descubrir si la tecnología encaja dentro del Sistema de Cuidados de Salud del Comportamiento. Y si es así, ¿cómo? La tecnología tiene muchos beneficios, pero también hay muchos retos y preguntas. Puede que el proyecto descubra que la tecnología no funciona bien dentro del Sistema de Cuidados de Salud del Comportamiento. Si la tecnología encaja, será un cambio increíble en sentido positivo.

Ayuda @ la mano es un proyecto colaborativo en el que trabajan juntos Departamentos de Salud del Comportamiento de 14 ciudades y condados. Esto significa que Ayuda @ la mano es un proyecto único, sino muchos proyectos en múltiples ciudades y condados. Esta colaboración es innovadora, y trabajar juntos para implementar algo que no se ha hecho antes también es innovador. En ambos casos, son necesarias soluciones creativas.

La Autoridad de Servicios de Salud Mental de California (CalMHSA) identificó previamente el deseo de hacer pruebas piloto de hasta cinco tecnologías para diciembre de 2019. Este objetivo se espera que se alcance para junio de 2020, debido en parte a cambios en el modelo de presupuesto de Ayuda @ la mano, el liderazgo del proyecto, y el enfoque en

desarrollar educación básica formativa para Alfabetización Digital en Salud Mental\* durante este periodo.

### Innovación

La financiación para Ayuda @ la mano proviene de la Proposición 63 y la Ley de Servicios de Salud Mental. La Comisión de Supervisión y Responsabilidad de Servicios de Salud Mental dice que la Innovación “da la oportunidad de desarrollar y probar modelos de salud mental nuevos y no demostrados que tienen el potencial de convertirse en las mejores prácticas del mañana”. Esto es importante porque nos ayuda a recordar que la innovación no tiene la intención de ser una solución demostrada. Habrá aprendizaje, habrá desafíos, y habrá resolución de problemas.

Lea más sobre proyectos de Innovación en los [Reglamentos de la MHSOAC](#).

### Partes interesadas

La innovación no está limitada a la tecnología. Ayuda @ la mano también es innovador en su compromiso de tener la implicación de Iguales\* y Partes interesadas a lo largo de todo el proyecto. Esto significa que las comunidades a las que sirve el proyecto también tienen voz en cómo se desarrolla e implementa el proyecto.

La audiencia de este proyecto varía. Cada uno de las 14 ciudades y condados está intentando llegar a poblaciones desatendidas y poco atendidas dentro de su comunidad, incluyendo Jóvenes en Edad de Transición (TAY), comunidades monolingües, LGBTQ+, adultos mayores y adultos aislados.

# Informe para Partes Interesadas de Ayuda @ la Mano

## Avances Realizados

Actualizado 31 marzo 2020

A continuación se enumeran algunos de los muchos logros que ha obtenido Ayuda @ la mano desde el Informe para Partes Interesadas de septiembre de 2019.



## Logros Adicionales del Proyecto

- Aprobación de 93 tecnologías para su uso en el proyecto Ayuda @ la mano
- Lanzamiento de herramientas de negocio con Marca Ayuda @ la mano
- Se celebró la Cumbre de Iguales\* de Ayuda @ la mano del Norte de California (albergada por los Condados de Marin y San Mateo con los Condados de Kern, Marin, Modoc, Riverside, San Mateo, San Francisco, Tehama, Tri-City, Los Angeles y Santa Barbara)
- Consecución de un Contratista para ofrecer asesoramiento clínico a condados/ciudades y CalMHSA\*
- Publicación de Informe Semianual para la Comisión de Supervisión y Responsabilidad de Servicios de Salud Mental en enero de 2020
- Desarrollo y publicación de la Serie de Videos de Alfabetización Digital en Salud Mental\* *Consejos para Mantenerse Seguro en Línea* (7 videos hasta la fecha) en [helpathandca.org/dmhl](http://helpathandca.org/dmhl)
- Desarrollo de Curriculum de Iguales para adaptar a Población y Comunidades Objetivo
- Capacitación de más de 30 iguales sobre *Cómo Evitar y Manejar el Cyberbullying y Manejar su Presencia Digital*
- Desarrollo de planes de continuidad de negocio y facilitación de debates con los condados en respuesta al COVID-19
- Realización de investigación preliminar sobre la viabilidad de implementar una aplicación a nivel estatal (CalMHSA) como respuesta rápida al COVID-19

# Informe para Partes Interesadas de Ayuda @ la Mano

## Preguntas Frecuentes

Actualizado 31 marzo 2020

Ayuda @ la mano está encantada de tener tantos apoyos dispuestos a participar y aprender del proyecto. Las Partes Interesadas han hecho al proyecto muchas preguntas excelentes sobre una amplia variedad de temas. Los temas se han recogido aquí y tienen la intención de mantener informadas a las Partes Interesadas sobre el progreso. Los términos seguidos de un asterisco (\*) pueden encontrarse en el glosario al final del informe.

### La Colaboración

- Doce (12) condados y dos (2) ciudades de toda California se han unido para aprender e implementar tecnologías innovadoras como equipo.
  - ⇒ Condado de Modoc
  - ⇒ Condado de Tehama
  - ⇒ Condado de San Francisco
  - ⇒ Condado de San Mateo
  - ⇒ Condado de Kern
  - ⇒ Ciudad de Berkeley
  - ⇒ Tri-City
  - ⇒ Condado de Los Angeles
  - ⇒ Condado de Orange
  - ⇒ Condado de Riverside
  - ⇒ Condado de Mono
  - ⇒ Condado de Santa Barbara
  - ⇒ Condado de Monterey
  - ⇒ Condado de Marin
- Las ciudades/los condados pueden sumarse al proyecto presentando una propuesta a la OAC\*. Una vez aprobada, entran en la colaboración formalizando un contrato con CalMHSA\*.
- La participación puede cambiar con el tiempo basándose en los condados/las ciudades que participen en la colaboración.
- Algunas decisiones las toman individualmente las ciudades y los condados. Algunas decisiones se toman conjuntamente por parte de la colaboración.
- CalMHSA tiene un nuevo director, Jeremy Wilson. Jeremy sustituyó a la directora del proyecto que (en ese momento) se jubilaba, Ann Collentine. Este cambio entró en vigor el 1 de noviembre de 2019.
- El liderazgo de Ayuda @ la mano formó un Grupo de Trabajo de Hoja de Ruta que identificó prioridades estratégicas clave para guiar el trabajo de la Colaboración, a fin de alcanzar la visión del proyecto. Estas prioridades corresponden a gestión de proyecto y de cambio.
- El Informe de diciembre de 2019 para la Comisión de Supervisión y Responsabilidad de Servicios de Salud Mental incluye antecedentes del programa Ayuda @ la mano, Actualización sobre Participación de Partes Interesadas, Historias de Éxito, Aprendizajes, y Mirando hacia Adelante.

### Financiación

- Ayuda @ la mano se financia con fondos de la MHSA\* a través de la Proposición 63 de California.
- Como se hace constar en sus planes de la MHSA a disposición del público, las ciudades y los condados asignan fondos al proyecto Ayuda @ la mano. Los fondos son administrados por CalMHSA en nombre de la colaboración.
- Este proyecto está financiado por aportaciones de los condados basadas en su plan de innovación OAC aprobado. Esto incluye fondos para actividades generales del proyecto como gestión del proyecto, promoción, disposición para la implementación\*, preparación y pruebas de cambio organizativo. También hay fondos locales para promoción, implementación, configuración de tecnología, licencias y capacitación.
- A fecha de marzo de 2020, se ha utilizado aproximadamente el 21.9% de los fondos totales del proyecto, con lo cual queda el 78.1% del presupuesto del proyecto disponible para el trabajo pendiente.\*
- En noviembre de 2019 el liderazgo aprobó un nuevo modelo de presupuesto para Ayuda @ la mano. Este nuevo modelo traslada el gasto para dar más importancia a las decisiones dirigidas localmente a las Ciudades y los Condados para apoyar su implementación de la tecnología.

### Productos Tecnológicos

- Estas herramientas tecnológicas no tienen la intención de cubrir las necesidades de todos los consumidores en todo momento. Siempre nos centramos en proteger a las personas que están utilizando estas herramientas. Ayuda @ la mano consiste en atención centrada en las personas. Cada persona debe decidir individualmente si quiere utilizar las aplicaciones o no. Nosotros apoyamos su derecho a tomar esa decisión.
- Este proyecto examina tres áreas de la tecnología: Chat con Iguales\* 24/7, Avatar\* de Terapia Digital (Interacción con un robot de chat o un avatar para apoyo) y Fenotipia Digital\* (seguimiento de bienestar a partir de datos pasivos\* recopilados desde dispositivos digitales, como un teléfono inteligente, para proporcionar retroinformación al usuario y al profesional clínico).
- La tecnología inicial seleccionada siguió un proceso de contratación pública:
  - 1) Petición de Declaración de Calificaciones. RFSQ es un proceso para que las compañías tecnológicas presenten una propuesta a Ayuda @ la mano. La RFSQ original se lanzó en diciembre de 2018.
  - 2) En enero de 2019 se entrevistó a los candidatos.
  - 3) Todos los que superaron la entrevista fueron añadidos a “la reserva” para su selección por los condados.
  - 4) Los condados seleccionaron las aplicaciones deseadas.
- Para introducir más opciones tecnológicas en el proyecto, se lanzó una RFSQ actualizada el 11 de septiembre de 2019. La RFSQ se cerró en octubre y dio lugar a la aprobación de 93 tecnologías.
- Los Condados de Kern y Los Angeles desarrollaron un Folleto de Alfabetización Digital en Salud Mental, que ofrece información sobre una variedad de soluciones de aplicaciones evaluadas por Iguales\* en sus comunidades.
- Los condados y las ciudades tienen una herramienta de Matriz de Producto desarrollada por el equipo de Ayuda @ la mano. Esta Matriz de Producto incluye más de una docena de características adicionales de las que pueden filtrar los Condados/las Ciudades cuando busquen una aplicación.
- Las Ciudades/los Condados actualmente tienen 93 candidatos aprobados mediante RFSQ para evaluar oportunidades de pruebas piloto e implementación\*. Además, Ayuda @ la mano ha celebrado 20 demostraciones de proveedores de productos para que las Ciudades y los Condados conozcan mejor los productos disponibles.
- El programa ahora tiene un Proceso de Propuesta y Aprobación de Pruebas Piloto para que cada Condado y Ciudad trabaje como parte de la colaboración.
- La primera Capacitación en Exploración de Producto se ofreció el 21 de enero de 2020 en San Mateo para dos aplicaciones: Happify y Remente. Esta capacitación está disponible para todos los condados/ciudades de la colaboración.

# Informe para Partes Interesadas de Ayuda @ la Mano

## Preguntas Frecuentes

*Actualizado 31 marzo 2020*

- Las Ciudades/los Condados ahora tienen un modelo de contrato con Proveedores, que se desarrolló con asesoramiento de expertos legales en tecnología digital.
- Las ciudades/los condados están trabajando actualmente con el equipo de implementación de Ayuda @ la manopara desarrollar un Libro de Tácticas de Implementación para su condado/ciudad.

### Privacidad y Seguridad

- Los datos del usuario están protegidos. Las compañías tecnológicas tendrán los datos y podrán usarlos para mejorar la aplicación, pero no pueden venderlos ni comerciar con ellos.
- La tecnología que recopile y/o almacene PII o PHI\* cumplirá los requisitos de HIPAA\*.
- La tecnología que no recopile sus datos no cumple los requisitos de HIPAA porque no recopila sus datos.
- Los datos los almacenan los proveedores de tecnología. No serán vendidos.
- Muchas personas ya comparten datos personales con su ciudad/condado. Por ejemplo, los datos que solicitan algunas de las aplicaciones tecnológicas de Ayuda @ la mano son muy similares a los que se recopilan para otros programas del condado, como CalFresh.
- Los evaluadores del programa, la Universidad de California en Irvine, pueden usar los datos para fines de aprendizaje, pero los datos no identificarán a las personas por su nombre.
- Antes de usar cualquier tecnología o aplicación, usted recibirá información sobre el tipo de aplicación que es, y si es anónima\*, confidencial o ninguna de las dos cosas.
- A partir del 1 de enero de 2020, una nueva ley de California llamada Ley de Privacidad del Consumidor de California da a los californianos nuevos derechos y responsabilidades comerciales respecto de sus datos y privacidad. Esta nueva ley da al consumidor el derecho a pedir a un negocio que revele las categorías e información personal específica que recopila sobre el consumidor, las categorías de fuentes de las cuales se recopila esa información, los fines comerciales para recopilar o vender la información, y las categorías de terceros con los que se comparte la información. El proyecto de ley exigiría a un negocio hacer revelaciones sobre la información y los fines para los que se usa. [Lea más aquí.](#)



### Seguridad

- La necesidad de informar a las personas antes del uso de soluciones digitales de salud mental será abordada por cada ciudad/condado de acuerdo con su implementación de cada tecnología, con asesoramiento de sus expertos locales en el tema.
- Ayuda @ la manoha desarrollado un Cuestionario de Seguridad para Proveedores para que lo completen posibles proveedores de tecnología. Esta herramienta está pensada para ayudar al proyecto a evaluar adecuadamente la seguridad de la tecnología que se esté considerando para el proyecto.
- La necesidad de una Junta de Revisión Institucional (IRB) se considera individualmente en cada caso. Cada condado y proveedor deben tomar esta determinación considerando su uso de cualesquiera datos generados por la tecnología. CalMHSA no puede tomar ninguna decisión sobre la necesidad de una IRB\*. La UCI ha obtenido una IRB para la recopilación de datos sobre el proyecto.
- La Comisión de Supervisión y Responsabilidad de Servicios de Salud Mental habla sobre la Innovación, de la que dice que “da la oportunidad de desarrollar y probar modelos de salud mental nuevos y no demostrados que tienen el potencial de convertirse en las mejores prácticas del mañana.” Esto es importante porque nos ayuda a recordar que la innovación no tiene la intención de ser una solución o enfoque demostrado. Habrá aprendizaje, habrá desafíos, y habrá resolución de problemas.
- Anónimo frente a Confidencial: estas palabras se utilizan a menudo indistintamente, pero significan cosas muy diferentes. El anonimato se refiere a datos que se recopilan de forma que nunca puede descubrirse la identidad de la persona. La confidencialidad se refiere a datos que se recopilan de una forma que la persona no es identificable inmediatamente, pero puede ser identificada si se cree que la persona está sufriendo una crisis.
- La respuesta digital ante una crisis de salud mental se produce a nivel local, igual que cualquier otra respuesta ante una crisis de salud mental.
- Ayuda @ la manoha desarrollado un protocolo de respuesta en caso de crisis que incrementa los protocolos actuales de respuesta ante una crisis. El proceso paso a paso añade consideraciones para implementación de soluciones digitales de salud mental para múltiples ciudades y condados. Se exige a los proveedores que cumplan el protocolo de crisis y trabajen de forma colaborativa con una ciudad/condado para responder a una crisis.
- Se desarrolló un Cuestionario de Salud del Comportamiento Digital (DBHQ, por sus siglas en inglés) para evaluar los productos de la RFSQ. David Young, Ph.D., MPH fue contratado como Consultor Clínico/Psicólogo de Ayuda @ la manopara ayudar a las Ciudades/los Condados y a CalMHSA a revisar el DBHQ.

### Implementación y Disposición

- Las ciudades/los condados están trabajando actualmente con el equipo de implementación para desarrollar un plan de implementación para su Ciudad/Condado.
- Se han creado diversos modelos y guías para ayudar a las Ciudades/los Condados a realizar diversas actividades según las mejores prácticas del sector (grupos focales para pruebas tempranas, capacitación exploratoria).
- Se ha creado un Calendario de Capacitación para que la Colaboración apoye la educación a lo largo de varios esfuerzos dentro del programa Ayuda @ la mano. Estos esfuerzos incluyen Incorporación al Proyecto, Alfabetización Digital en Salud Mental, Prueba Piloto de Producto e Implementación de Portafolio de Producto. El calendario se actualiza cada trimestre para reflejar el calendario del siguiente trimestre.
- Se crearon plantillas de Gestión de Cambio Organizativo para guiar a las Ciudades/los Condados en el desarrollo de planes para gestionar aspectos del cambio como comunicación, formación y cambios de procesos.
- El currículo de Alfabetización Digital en Salud Mental no solo es para los Iguales que participan en el programa Ayuda @ la mano; la intención de las sesiones de Capacitar a los Capacitadores es empoderar a los Iguales para que compartan conocimiento y recursos con sus comunidades. Además, la serie de tutoriales en video sobre Alfabetización Digital en Salud Mental está disponible para su acceso por parte del público en general.

### Evaluación

- Estas herramientas tecnológicas no tienen la intención de cubrir las necesidades de todos los consumidores en todo momento. Siempre nos centramos en proteger a las personas que están utilizando estas herramientas. Ayuda @ la mano consiste en atención centrada en las personas. Cada persona debe decidir individualmente si quiere utilizar las aplicaciones o no. Nosotros apoyamos su derecho a tomar esa decisión.
- Este proyecto examina tres áreas de la tecnología: Chat con Iguales\* 24/7, Avatar\* de Terapia Digital (Interacción con un robot de chat o un avatar para apoyo) y Fenotipia Digital\* (seguimiento de bienestar a partir de datos pasivos\* recopilados desde dispositivos digitales, como un teléfono inteligente, para proporcionar retroinformación al usuario y al profesional clínico).
- La Universidad de California en Irvine (UCI) proporciona un informe de evaluación\* trimestral y anual a la colaboración. La UCI, conjuntamente con la Universidad de California en San Diego (UCSD) está realizando una evaluación formativa detallada de Ayuda @ la mano. La evaluación consiste en observar y evaluar el proyecto a medida que se desarrolla para proporcionar retroinformación en tiempo real y recoger lo aprendido en el proyecto.

## Preguntas Frecuentes

### Iguales y Partes Interesadas

- Para el Proyecto Ayuda @ la mano, nuestra definición de trabajo de Igual es: Alguien que se autoidentifica públicamente como que ha tenido experiencia personal vivida de un problema de salud mental/simultáneo acompañado por la experiencia de recuperación y está capacitado para usar esa experiencia para apoyar a las personas a las que servimos.
- Después de coordinar el plan de transición del anterior Gerente de Participación de Iguales y de la Comunidad, Kelechi Ubozoh, CalMHSA está reclutando activamente a un Igual para cubrir el papel y asegurar que la perspectiva de Iguales sigue estando integrada en todo el proyecto.
- Muchas ciudades y condados que participan en Ayuda @ la mano siguen teniendo representación de Iguales dedicada para informar el programa y hacer aportaciones.
- Los iguales participan en actividades como exploración de productos, evaluación\*, promoción, difusión y fomento de la participación.
- Reconociendo que muchas partes interesadas tienen necesidades y preocupaciones antes de utilizar la tecnología, el Gerente de Participación de Iguales y de la Comunidad facilitó una serie de reuniones con partes interesadas y como resultado creó un Catálogo de Alfabetización Digital en Salud Mental para responder a las necesidades emergentes.
- Las pruebas piloto tienen la intención de hacer participar a una población diversa. Durante pruebas piloto anteriores, las aplicaciones no solo se tradujeron, sino que también se transadaptaron. Esto significa que una persona que habla el idioma con fluidez ha revisado la traducción para validarla. Esto significa que una persona de la comunidad proporciona una primera traducción y otra persona la valida. Las dos personas aseguran que no se pierde el contexto cultural en la traducción a otro idioma.
- Las partes interesadas tienen múltiples formas de hacer aportaciones al proyecto. En el curso de 11 sesiones de recopilación de datos<sup>1</sup> sobre Alfabetización Digital en Salud Mental con los condados, Ayuda @ la mano contactó con más de 300 interesados para escuchar sus necesidades.
- Para obtener más información sobre la aportación de partes interesadas para una ciudad o un condado específicos, favor contacte al departamento del salud del comportamiento de esa ubicación.
- El Catálogo de Alfabetización Digital en Salud Mental incluye más de 7 tutoriales en video disponibles para el público en [helpathandca.org/dmhl](http://helpathandca.org/dmhl).
- La Capacitación de Capacitadores Iguales en Alfabetización Digital en Salud Mental tuvo lugar en el Condado de Kern el 26 y 27 de febrero de 2020; esto incluyó el desarrollo de un Currículo para Iguales para su adaptación a las Poblaciones Objetivo y sus Comunidades. Más de 30 Iguales participaron y fueron capacitados en los currículos de *Cómo Evitar y Manejar el Cyberbullying* y *Cómo Manejar su Presencia Digital*.
- La imagen de marca de Ayuda @ la mano, incluyendo logotipos, colores e ilustraciones, se finalizó en octubre de 2019, basándose en aportaciones de partes interesadas en el proyecto.
- En noviembre de 2019 Kelechi Ubozoh dio una presentación general sobre el papel de los Iguales en el Proyecto de Innovación Ayuda @ la mano como Gerente de Participación de Iguales y de la Comunidad; la grabación está disponible en [helpathandca.org](http://helpathandca.org).

Los equipos de Ayuda @ la mano están trabajando diligentemente con expertos y partes interesadas para encontrar las mejores formas de implementar la tecnología, pero sabemos que hoy no se puede responder a todas las preguntas. Algunas preguntas quedarán sin respuesta a medida que vamos avanzando en el proyecto. Esas preguntas no se han perdido; Ayuda @ la mano hará aquí seguimiento de esas preguntas. A medida que se obtengan respuestas, se añadirán a las secciones de Preguntas Frecuentes de este documento y las preguntas se eliminarán de esta sección.

### Preguntas en las que Estamos Trabajando

- Una vez haya acabado el proyecto, ¿podrán los condados y sus partes interesadas seguir teniendo acceso continuado a las soluciones digitales que se proporcionaron?
- ¿Tendrán todas las aplicaciones un aviso de exención de responsabilidad sobre qué ocurrirá en caso de crisis?

### Cómo Hacer una Pregunta

Para presentar una pregunta a Ayuda @ la mano, favor contacten a CalMHSA en [HelpatHand@CalMHSA.org](mailto:HelpatHand@CalMHSA.org).

### Qué Hemos Aprendido

- Implementar tecnología es complicado y lleva tiempo. El Libro de Tácticas sobre Alfabetización Digital de la Asociación Médica Estadounidense afirma que como promedio le toma a una hospital 23 meses pasar de identificar una necesidad de innovación digital a escalar una solución digital que cubra esa necesidad. En este caso, no tenemos un solo hospital, sino que el proyecto Ayuda @ la mano incluye 14 ciudades y condados por todo el estado, con sistemas, procesos y recursos distintos.
- Diversas comunidades nos han hecho llegar que son necesarias más opciones de productos. El proyecto abrió un proceso RFSQ en septiembre de 2019 para que compañías tecnológicas solicitaran ser parte del conjunto de aplicaciones que analiza Ayuda @ la mano. Esta RFSQ ha dado lugar a la aprobación de 93 aplicaciones. Solamente 10 aplicaciones de la RFSQ encajan dentro del Componente de “Iguales”, pero no son necesariamente chats, no encajan en la definición de Iguales del Proyecto, o no ofrecen apoyo 24/7.
- La innovación está teniendo lugar a lo largo de todo el proyecto diariamente. Estamos examinando ideas y conceptos diferentes, incluyendo formas creativas de usar las soluciones tecnológicas, formas de identificar y obtener nuevas soluciones tecnológicas, y enfoques creativos de promoción y marca que sean diferentes de lo que podríamos esperar ver en un programa de condados o ciudades.
- Cada Ciudad y Condado tiene su propia infraestructura y población únicas. El carácter diverso de la Colaboración exige decisiones que sean específicas para Condados/Ciudades con fondos locales. El nuevo modelo de presupuesto permite a las Ciudades/los Condados tomar decisiones con fondos locales para responder ante sus diferentes grupos interesados, dirigiendo una parte mayor del presupuesto a fondos locales.
- Entender cada producto es muy importante para la Colaboración. Se desarrolló un Cuestionario de Salud Mental Digital (DBHQ) para evaluar los productos de la RFSQ para ayudar a las ciudades y condados a definir las necesidades de sus consumidores y qué consideraciones deben estar en el centro de sus evaluaciones.

### Qué se espera próximamente

- El Condado de Los Angeles ha recibido aprobación para tres pruebas piloto (el inicio de la prueba piloto está sujeto al enfoque del condado sobre el COVID-19)
- Están previstas dos implementaciones adicionales en los condados de Riverside y Orange.
- La próxima actualización trimestral de este documento será en junio de 2020. El siguiente webinar para partes interesadas está previsto provisionalmente para agosto de 2020 (sujeto a cambios por el COVID-19).
- CalMHSA está reclutando de forma activa a un Igual para cubrir la función de Gerente de Participación de Iguales y de la Comunidad.
- Seguirán los informes virtuales y por escrito para partes interesadas.
- Las Ciudades/los Condados están evaluando el despliegue en respuesta rápida de un producto único para ayudar a las comunidades a afrontar el estrés y la ansiedad relacionados con el COVID-19.

# Informe para Partes Interesadas de Ayuda @ la mano

## Anexo A — Terminología del Proyecto

Actualizado 31 marzo 2020

### Glosario de Términos y Acrónimos del Proyecto

Término	Descripción
Alfabetización Digital en Salud Mental	Conocimientos, habilidades y comportamientos para usar de forma eficaz dispositivos digitales como teléfonos inteligentes y computadoras portátiles para información de salud, comunicación, expresión y colaboración para la salud mental y la recuperación personal.
Anónimo	No se recopilan datos del usuario
Avatar	Programa de computadoras diseñado para simular la conversación con usuarios humanos (p.ej. bot de chat, interacción humano-computadora)
CalMHSA	Autoridad de Servicios de Salud Mental de California
Confidencial	Se recopilan datos del usuario, pero no se comparten dentro de la tecnología. El usuario no es conocido para otros usuarios, pero el proveedor, equipo del proyecto o evaluadores pueden tener acceso a la información del usuario.
Evaluación	El proyecto está participando en una evaluación formativa. A diferencia de las evaluaciones sumativas, que se centran principalmente en entender el impacto o resultados de un programa o intervención específicos, las evaluaciones formativas están diseñadas para identificar influencias potenciales y reales sobre el progreso y la eficacia de los esfuerzos de implementación.
HIPAA	Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud. Esta Regla de Privacidad protege toda la información de salud identificable individualmente que está en posesión o es transmitida por una entidad cubierta o un socio comercial.
Igual	Alguien que se autoidentifica públicamente como que ha tenido experiencia personal vivida de un problema de salud mental/simultáneo acompañado por la experiencia de recuperación y está capacitado para usar esa experiencia para apoyar a las personas a las que servimos.
Implementación	En el contexto de este proyecto hay tres fases en el proceso de puesta en marcha de un plan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciación: se identifica la necesidad o el objetivo del proyecto</li><li>• Implementación: se pone en marcha el plan del proyecto y se realiza el trabajo del proyecto.</li><li>• Estabilización: entrega de los resultados finales al consumidor, entregando los recursos del proyecto.</li></ul>



### Glosario de Términos y Acrónimos del Proyecto

<b>Término</b>	<b>Descripción</b>
IRB	Junta de Revisión Institucional
MHSA	Ley de Servicios de Salud Mental de California
MHSOAC	Comisión de Supervisión y Responsabilidad de Servicios de Salud Mental
PHI / PII	Información de Salud Protegida / Información Identificable Personalmente
RFSQ	Petición de Declaración de Calificaciones. Sistema de solicitud en el que los proveedores de tecnología pueden solicitar participar en el proyecto Ayuda @ la mano.
Recopilación Pasiva de Datos	Medida mediante recopilación pasiva de datos de interacción entre humano y computadora. Utilizar datos sensoriales pasivos para fomentar la participación, educar y sugerir estrategias de activación conductual a usuarios.
TAY	Jóvenes en Edad de Transición: jóvenes y adultos jóvenes entre 16 y 25 años que o bien tienen, o tienen riesgo de desarrollar, una condición seria de salud mental; la población puede incluir niños en el sistema de beneficencia/cuidados de crianza o jóvenes relacionados con la justicia.
Terapia de Chat y Digital 1:1 (de Iguales)	Utilizar soluciones de salud mental basadas en la tecnología diseñadas para hacer participar, educar, evaluar e intervenir con personas que experimenten síntomas de salud mental.
Terapia Virtual basada en Evidencias Usando un Avatar	Intervenciones virtuales manualizadas basadas en evidencias proporcionadas mediante un avatar (p.ej. ejercicios de atención plena, intervenciones cognitivas conductuales o de conductas dialécticas proporcionadas de una forma sencilla e intuitiva).



